

2019年11月7日
第一生命保険株式会社

「就業不能保険（無解約返還金）（2019）給付約款」の一部誤表示の訂正について

第一生命保険株式会社（社長：稲垣 精二）は、2019年9月に発売した「就業不能保険（無解約返還金）（2019）」の「ご契約のしおり-約款（2019年10月版）」（DVD-ROM）において、参照方法によって一部誤表示があったことについて、お詫びするとともにお知らせいたします。

現在、対象のお客さまに対して、郵送等により、訂正内容のご説明を進めております。

なお、ご契約時にお渡ししている「保障設計書（契約概要）」ならびにご契約後に郵送しております「生命保険証券」には、正しい内容が表示されており、お客さまの契約内容および保障内容に変更はございません。

1. 訂正内容

ご契約の際にお渡しする「生涯設計サポートファイル¹」に封入している「ご契約のしおり-約款（2019年10月版）」（DVD-ROM）においては、お客さまの利便性の観点から複数の参照方法があり、別紙のとおり、一部の参照方法によって閲覧した場合、誤った内容が表示されておりました（別紙を参照ください）。

2. 対象契約および件数

(1) 対象契約

就業不能保険（無解約返還金）（2019）

(2) 対象契約件数

28,189件

※2019年9月18日から2019年10月14日までの申込契約

本件につきましては、DVD-ROMに当該約款のファイルを収録するにあたり、一部誤ったファイルを収録したことにより発生したものです。今後は同様の事象が発生しないようチェック体制を強化し、再発防止に向けて努めてまいります。

¹ ご契約の際にご説明いたしました「保障設計書（契約概要）」、「重要事項説明書（注意喚起情報）」や「ご契約のしおり-約款」のDVD-ROMなどを保管いただいているファイルです。

一生運のパートナー
第一生命
 Dai-ichi Life Group

ご契約のしおり-約款
 重要事項説明書(注意喚起情報)

商品一覧ページへ

あなたが選んだ商品
 ぴったりが見つかる保険
ジャスト

ご契約のしおり ?

1 目的から探す
 もくじから探す
 ご契約のしおりを見る

検索する
 ※スペース区切りで複数のワードを検索できます。
 文字を入力
 全てのワードを含む検索
 いずれかのワードを含む検索
 検索

約款 ?

2 約款を見る

重要事項説明書(注意喚起情報) ?
 保険金などのご請求手続きとお支払事例 ?
 重要事項説明書 保険金などのご請求手続き を見る

目的から探す

保険金などのご請求について | 保険料について | ご契約後について | ご契約に際して

保険金などをご請求の際

被保険者が亡くなられた場合、入院や手術をされた場合には、保険証券と「ご契約のしおり-約款」でご契約の内容をご確認ください

支払事由に該当しているかご確認ください

> 各種保険の保障内容 | > 保険金などをお支払いできない場合

請求手続きの概要をご確認ください

> 保険金などの請求方法

お手続きにあたりましては、
 担当の生涯設計デザイナーまたはコンタクトセンターまでご連絡ください

第一生命コンタクトセンター
0120-157-157

受付時間
 月～金曜日 9:00～18:00
 土・日曜日 9:00～17:00
 (祝日・年末年始を除く)

<訂正箇所>

就業不能保険（無解約返還金）（2019）給付約款 第3条（給付金の支払）

DVD-ROM の参照方法および記載箇所	短期就業不能給付金の支払額
<枠囲み①> 目的から探す または もくじから探す	「給付金月額×50%」と正しく表示される
<枠囲み②> 約款を見る	「給付金月額」と誤表示される。 「給付金月額×50%」に訂正いたします。